



PROCESO DIRECCIÓN: GESTIÓN DE CALIDAD			
PROCEDIMIENTO: PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS		Fecha	30-Sep-2011
FORMATO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS		Versión	0.0
(Nombre del procedimiento)		Páginas	1 de 2

DATOS GENERALES <i>(Espacio Para Uso Del Usuario)</i>								
Fecha	Día	Mes	Año		Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia
Nombre					Celular			
Dirección					Correo Electrónico			
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA/SITUACIÓN:								



PROCESO DIRECCIÓN: GESTIÓN DE CALIDAD

PROCEDIMIENTO: PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Fecha

30-Sep-2011

FORMATO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Versión

0.0

(Nombre del procedimiento)

Páginas

2 de 2

RADICADO *(Espacio Para Uso De La IPS)*

Fecha	Día	Mes	Año		Radicado Número	
Nombre quien radica					Cargo	

INICIO DEL PROCEDIMIENTO

Petición: Solicitud respetuosa de información o de actuación relacionada con la prestación del servicio.

Queja: Expresión de disgusto respecto de alguna situación que le causó conflictos.

Reclamación: Oposición o contradicción que se hace a algo con respecto a un requisito legal, Contractual o de la comunidad.

Sugerencia: Insinuación, idea que inspira a alguien para hacer un comentario respecto de alguna situación que considera podría mejorarse.